

Installation de groupes collaboratifs pour des solutions numériques dédiées à l'amélioration du service aux usagers et à la qualité de vie au travail des professionnels

Note d'information du 21/05/2026 relative à l'installation de groupes collaboratifs pour des solutions numériques dédiées à l'amélioration du service aux usagers et à la qualité de vie au travail des professionnels

Affaire suivie par :

Mission d'appui à la modernisation

Renaud Rigat, chef de projet coordinateur technique de la mission

Adresse de contact : ce.modernisation@ac-creteil.fr

Texte adressé à :

- Mesdames les secrétaires générales et Messieurs les secrétaires généraux des DSDEN
- Mesdames les cheffes et Messieurs les chefs d'établissement
- Mesdames les directrices et Messieurs les directeurs de CIO
- Mesdames les cheffes et Messieurs les chefs de division du rectorat

Le développement des outils numériques et leur utilisation par l'ensemble des acteurs de la communauté éducative ainsi que la montée en puissance des solutions utilisant l'intelligence artificielle transforment progressivement les méthodes de travail des différents acteurs et invitent à une réflexion d'ensemble sur le déploiement et l'usage de ces outils.

La DINUM (Direction Interministérielle du Numérique) et la DNE (Direction du Numérique Éducatif) mettent à la disposition de tous les personnels des outils sécurisés, souverains et modulables. Ces solutions sont conçues pour répondre aux besoins spécifiques des services, des écoles et des établissements scolaires qui souhaitent améliorer le service qu'ils rendent aux usagers.

De plus, les solutions basées sur l'emploi de l'intelligence artificielle doivent être utilisées selon les principes éthiques et écoresponsables contenus dans la charte d'usage de l'IA dans le milieu éducatif (<https://www.education.gouv.fr/cadre-d-usage-de-l-ia-en-education-45064>) et la charte d'usage de l'IA par les services RH : (<https://www.pleiade.education.fr/directions/DGRH/Pages/default.aspx>).

La Mission académique d'appui à la modernisation, en lien avec le réseau des chargées et chargés de transformation RH de l'académie, souhaite identifier les projets portés par les personnels d'encadrement de l'académie.

Elle souhaite également constituer des groupes collaboratifs et inspirants pour :

- faire connaître et soutenir les usages des outils préconisés par la DINUM et la DNE dans un cadre encore évolutif ;
- accompagner la constitution d'un réseau professionnel apprenant qui partagera ses connaissances et expérimentations pour accélérer la montée en compétence de tous les acteurs et la prise en main des outils.

Les groupes envisagés, constitués de personnels d'encadrement volontaires ou d'agents chargés du pilotage de dossiers académiques ou départementaux, concerneront l'utilisation de :

- Rendez-vous Service public, solution permettant la réservation en ligne de rendez-vous afin d'améliorer la relation entre les agents et les usagers

- Démarche Numérique (anciennement démarche-simplifiée), solution permettant la conception de formulaires en ligne
- Grist, système collaboratif permettant la liaison de différents tableurs, la création de tableaux croisés, la conception d'indicateurs, de catalogues, d'annuaires, d'enquêtes...
- Tribu, plateforme collaborative permettant la création d'espaces dédiés pour des réseaux métiers et le partage de documents
- Voxco (outil de conception d'enquêtes en ligne)
- l'IA en mode éthique et raisonnée.

Les membres des groupes utilisatrices utilisateurs disposeront d'un salon d'échange dédié sur la messagerie instantané Tchap ainsi que d'un espace Tribu pour partager des documents et des actualités. Ils collaboreront également à l'élaboration de webinaires permettant de présenter des projets inspirants.

Vous pouvez répondre à l'enquête à l'adresse https://enquetes.education.gouv.fr/S2/1/usages_numeriques_ia avant le 4 juin 2026 pour :

- apporter un éclairage sur votre utilisation des outils DINUM, DNE et IA
- participer à un ou plusieurs groupes collaboratifs.

Votre proposition pour l'inscription à un groupe ne vous engage pas à participer systématiquement à tous les échanges de ce groupe.

Je vous remercie pour votre participation active.

**Pour le recteur et par délégation,
Le secrétaire général de l'académie de Créteil
Mehdi Cherfi**